



INFORMATIONEN VON A - Z

Schlössli Biel-Bienne AG

Die nachfolgenden Informationen stehen in Ergänzung zur Broschüre "Bi üs isch me gärn"

A

Adressen und Auskunft

Im Anhang haben wir die wichtigsten Adressen und Links aufgelistet.

Anmeldung und Arztzeugnis

Jeder Eintritt erfolgt gestützt auf eine schriftliche Anmeldung. Zusammen mit der schriftlichen Anmeldung benötigen wir ein aktuelles Arztzeugnis. Beide Formulare schicken wir Ihnen zu oder Sie können dieses online herunterladen.

Anlässe und Aktivitäten

Ihre Interessen und Vorlieben für die Gestaltung Ihres Alltages werden in der ersten Zeit nach dem Eintritt in einem persönlichen Gespräch besprochen. Das Team der Aktivierungstherapie bezieht Sie in der Gestaltung ein, bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Programm über das ganze Jahr und informiert Sie laufend. Sie entscheiden selber, ob und wann Sie mitmachen und teilnehmen wollen.

Aktivierende Alltagsgestaltung

Wie der Name sagt, handelt es sich um Angebote und Aktivitäten, welche unterstützen können, den Alltag zu strukturieren und den Erlebnissradius zu erweitern.

Aktivierungstherapie

Die Aktivierungstherapie richtet sich an Bewohnerinnen und Bewohner, welche gezielt therapeutische Angebote zur besseren Gestaltung und Bewältigung der Lebenssituation benötigen.

Anregungen und Beschwerden

Wir setzen alles daran, dass Sie Ihre Rechte erhalten. Wenden Sie sich für Ihre Anliegen, Rückmeldungen und Fragen an die Pflegenden Ihrer Abteilung. Sie nehmen Ihre Anliegen auf und sorgen dafür, dass diese geklärt werden und Sie Antworten bekommen. Gelingt es uns nicht, Ihre Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten, ist es eines Ihrer Rechte, sich zu beschweren. Bei Personen, die ihre Rechte nicht selber wahrnehmen können, steht dieses Recht ihren Angehörigen oder der Vertretungsperson zu. In einem Begleitschreiben zum Pensionsvertrag informieren wir Sie über den ordentlichen Beschwerdeweg.

Arztwahl

Es gilt die freie Arztwahl. Es stehen Ihnen auch Heimärzte zur Verfügung, die Ihre medizinische Betreuung gerne übernehmen. Beachten Sie hierzu die ergänzenden Hinweise im Pensionsvertrag unter Punkt 3.4.

Aufnahme

Erwachsene Menschen, die dauernd auf Unterstützung und Pflege angewiesen sind, finden im Schlössli Biel-Bienne Aufnahme; dazu gehören auch Menschen mit Demenz. Das Schlössli Biel-Bienne ist eine offene Institution. Es gilt als offen, weil keine geschlossene Abteilung oder abgeschlossene Zimmer vorhanden sind.

Austrittsplanung und Austritt

Bei der Planung des Austrittes beraten und unterstützen wir Sie gerne und stellen Kontakte her, welche für die Zeit nach dem Aufenthalt im Schlössli Biel-Bienne notwendig sind. Die Modalitäten regelt der Pensionsvertrag.

B

Bargeld

Tragen Sie nur so viel Bargeld auf sich, wie Sie im Alltag brauchen. Wenden Sie sich an den Empfang oder an die Pflegenden, wenn Sie dazu Fragen oder Anliegen haben.

Besuchszeiten

Im Schlössli Biel-Bienne sind keine Besuchszeiten definiert. Die Besucher werden gebeten, auf das Zusammenleben, den Tagesablauf und die Zimmersituation der Bewohnerinnen und Bewohner Rücksicht zu nehmen.

Bewohneradministration und Finanzielles

In den ersten Tagen nach Ihrem Eintritt wird mit Ihnen und/oder Ihren Angehörigen ein Gespräch vereinbart. Eine Mitarbeitende der Bewohneradministration tritt mit Ihnen in Kontakt (vgl. auch Punkt "Eintritt").

Bistrot Châtelet

Im Bistrot Châtelet erwarten wir Sie als unsere Gäste. Während der Öffnungszeiten steht für Sie eine Auswahl an Getränken, Snacks und Süßigkeiten bereit.

Öffnungszeiten:

- Montag bis Samstag 08.45 – 17.00 Uhr
- Sonn- und Feiertage 10.45 – 17.00 Uhr

C

Coiffeur

Die Coiffeuse vereinbart die Termine entweder direkt mit den Bewohnerinnen und Bewohnern, oder mit dem Pflegepersonal und bedient Sie in unserem Coiffeursalon.

D

Dialog und Diskussion

Mehrere Male im Jahr lädt die Geschäftsleitung zum Gespräch und Austausch mit interessierten Bewohnerinnen und Bewohnern ein.

Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen eine Palette von Dienstleistungen, die Sie nach Ihren Bedürfnissen in Anspruch nehmen können. Details entnehmen Sie den beiden Tariflisten "Dienstleistungen im Tarif inbegriffen" und "Dienstleistungen im Tarif nicht inbegriffen". Diese Listen werden Ihnen mit dem Pensionsvertrag abgegeben.

E

Eintritt

Ihr Eintrittstag sowie die Eintrittszeit werden Ihnen mitgeteilt, sobald diese bekannt sind. In den ersten Tagen suchen wir das Gespräch mit Ihnen und/oder Ihren Angehörigen, um offene pflegerische, betreuende und therapeutische Fragen zu besprechen (vgl. auch Punkt "Bewohneradministration und Finanzielles").

Essenszeiten

Die Essenszeiten sind nur für das Mittag- und Abendessen festgelegt. Je nach Abteilung können diese etwas variieren, weil direkt vor Ort angerichtet wird.

Die Mahlzeiten finden statt:

- Mittagessen ca. 11.40 Uhr
- Abendessen ca. 17.30 Uhr

Für das Frühstück steht Ihnen der Zeitraum von 08.00 – 10.00 Uhr offen.

F

Ferien und Abwesenheiten

Bei Ferien oder Abwesenheiten wegen Spitalaufenthalt verrechnen wir den Tarif für Hotellerie und Betreuung gemäss gültiger Tarifliste.

Fusspflege

Die Fachfrau vereinbart die Termine entweder direkt mit den Bewohnerinnen und Bewohnern oder mit dem Pflegepersonal.

G

Geschenke an Mitarbeitende

Haben Sie Verständnis dafür, dass Mitarbeitende von Ihnen keine Geschenke entgegennehmen dürfen.

Grenzen

Eine Aufnahme ist nicht möglich, wenn ein Mensch weglaufgefährdet ist, sich selbst oder andere gefährdet. Akut suchtkranke oder psychiatrisch kranke Menschen können ebenfalls nicht aufgenommen werden.

H

Haftpflicht

Sie sind als Bewohnerin oder Bewohner durch die Schlössli Biel-Bienne AG durch eine kollektive Privathaftpflicht (Schäden gegenüber Drittpersonen) versichert. Die Gebühr wird monatlich in Rechnung gestellt.

K

Kleider

Alle persönlichen Kleidungsstücke werden von unserer Wäscherei bei Eintritt raschmöglichst mit dem Namen und Vornamen versehen. Wenden Sie sich mit Ihren Fragen an das Pflegepersonal. Bei während dem Aufenthalt neu gekauften Kleidern, denken Sie bitte daran, diese beschriften zu lassen. Für Bewohner und Bewohnerinnen, die für einen befristeten Aufenthalt im Schlössli Biel-Bienne sind, werden persönlich beschriftete Wäschesäcke verwendet.

Körperpflegeprodukte und Toilettenartikel

Ihre persönlichen Pflegeprodukte dürfen Sie gerne selber mitbringen. Es besteht auch die Möglichkeit, aus unserem Sortiment Produkte gegen Verrechnung zu bestellen.

M

Medikamente

Die vom Arzt verordneten Medikamente werden von der Apotheke geliefert und Ihnen, oder Ihrer Krankenversicherung direkt in Rechnung gestellt.

O

Öffentlicher Verkehr und Parkplätze

In der nahen Umgebung des Schlössli Biel-Bienne stehen Parkplätze in der blauen Zone und mit Ticketautomat zur Verfügung. Die gelb markierten Parkplätze auf dem Areal sind vignettenpflichtig und stehen den Mitarbeitenden zur Verfügung. Wir bitten Sie um Verständnis.

P

Pensionsvertrag

Der Pensionsvertrag regelt das Vertragsverhältnis zwischen der eintretenden Person und dem Schlössli Biel-Bienne. Lesen Sie den Vertrag durch. Bei Fragen halten Sie Rücksprache mit uns.

R

Radio, Fernsehen, Telefon, Internet, WLAN

Wenden Sie sich gleich beim Eintritt an die Pflegenden. Sie melden die notwendigen Anschlüsse für Sie an. Der Anschluss und die Telefongebühren werden Ihnen separat in Rechnung gestellt.

Rauchen

Für Raucher stehen gut belüftete Räumlichkeiten im Haus B zur Verfügung. Ausserhalb dieser Räume bleibt das Schlössli Biel-Bienne rauchfrei.

T

Taschengeld

Tragen Sie nur wenig Bargeld auf sich. Wir beraten Sie beim Eintrittsgespräch.

V

Verfügung

Haben Sie bereits eine Patientenverfügung erstellt oder möchten Sie dies tun? Wir beraten Sie gerne in einem Gespräch.

Vertretung und Vorsorgeauftrag

Für den Fall einer Urteilsunfähigkeit berechtigen Sie in einem Vorsorgeauftrag eine Person, welche Sie formell vertreten kann. Sie nennen uns diese Person schriftlich bei Abschluss des Pensionsvertrages.

W

Wertgegenstände

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertgegenstände sicher und am besten unter Verschluss zu halten. In Ihrem Schrank finden Sie ein abschliessbares Fach. Wenden Sie sich an die Pflegeperson, um mit Ihnen ein Inventar aufzunehmen.

WLAN Passwort

Die Zugangsdaten für das Verbinden auf das WLAN lauten:

- SBI_Guest
- Schuess_8810\$

Z

Zimmerräumung

Bei einem Austritt werden bis zur Zimmerräumung die Kosten pro Tag für Hotellerie/Betreuung, gemäss gültiger Tarifliste berechnet.

Wir freuen uns, wenn wir Sie im Schössl Biel-Bienne begrüssen dürfen.

1 vgl. Themenheft "Neues Erwachsenenschutzrecht"; Oktober 2012, Seite 15: "Die Fähigkeit, ein Problem zu verstehen, sich sachgerecht darauf einzulassen, Vor- und Nachteile abzuwägen, Urteile zu bilden sowie Entscheide zu fällen (Stoppe, 2010).

ANHANG

Adressen

Die Postadresse Schössli Biel-Bienne lautet:

Zentrum für Langzeitpflege
Schössli Biel-Bienne AG
Mühlestrasse 11
2504 Biel-Bienne

Telefonnummern

Die Hauptnummer lautet: 032 344 08 08.

Über diese Nummer erhalten Sie gerne weiterführende Auskunft.

Links

www.schloessli-biel.ch

Hilfreiche Kontakte für Beratung und Unterstützung

- Verwaltung der Wohnsitzgemeinde
- Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Ihrer Region (KESB)
- Pro Senectute Seeland