

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Ausgabe Juni 2023

Inhalt und Zweck

Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie und wozu wir Personendaten erheben, bearbeiten und verwenden. Der verantwortungsvolle Umgang mit Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung darüber, welche Daten wir einerseits über unsere Website sammeln, andererseits im Rahmen der Ausübung unserer Dienstleistungen als Langzeitpflegezentrum im Allgemeinen. Diese Datenschutzerklärung informiert ausserdem darüber, wie wir mit den erhobenen Daten umgehen.

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten geschieht unter Beachtung der geltenden Vorschriften, gestützt auf Art. 13 der Schweizerischen Bundesverfassung, das Bundesgesetz über den Datenschutz (revDSG) sowie – sofern anwendbar – auf die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Das Zentrum für Langzeitpflege Schlössli Biel-Bienne AG betreibt die Website www.schloessli-biel.ch mit welcher wir über unsere Organisation sowie unsere Dienstleistungen informieren.

Zweck der Institution ist der Betrieb eines Zentrums für stationäre und ambulante Langzeitpflege für Menschen, die dauerhaft auf Pflege angewiesen sind.

Welche Daten erfassen wir?

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns sowie registrierte Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät erfasst. Wir, bzw. unser Hostingpartner (s. Impressum auf unserer Website), erhebt, speichert und nutzt Daten über jeden Zugriff auf unsere Website mittels der Serverlogfiles. Dazu gehören sowohl personenbezogene Daten wie technische Daten.

Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Was sind besonders schützenswerte Personendaten

Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, Daten über die Gesundheit und gegebenenfalls Angaben zu administrativen oder strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe gelten als besonders schützenswerte Personendaten. Soweit erforderlich und geeignet,

können wir besonders schützenswerte Personendaten einfordern und bearbeiten. In diesem Fall unterliegen deren Bearbeitung strenger Vertraulichkeit.

Was gilt als Bearbeiten von personenbezogenen Daten

Bearbeiten ist jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten. Wir achten bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Was sind technische Daten

Name und URL der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Browsertyp- und Version, Internet Service Provider des Nutzers sowie IP-Adresse und der anfragende Provider sowie weitere technische Daten.

Wie nutzen wir die technischen Daten

Die Protokolldaten (Serverlogs) werden ohne Zuweisung zu einer Person für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit sowie der Optimierung unserer Website benutzt. Ebenfalls nutzen wir die erfassten Daten für die anonyme Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Website sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste.

Cookies & Widgets

Wir verwenden sogenannte Session-Cookies, um unserer Website zu optimieren. Ein Session-Cookie ist eine kleine Textdatei, die von den jeweiligen Servern beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf Ihrer Festplatte zwischengespeichert wird. Diese Datei als solche enthält eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Computer wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.

Cookies können auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Ihre Lebensdauer beträgt 1 Monat bis 10 Jahre. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Cookies liegt darin, unsere Website nutzerfreundlich, effektiver und sicherer zu machen. In den Cookies werden Daten und Informationen gespeichert wie z.B. Login-Daten, Spracheinstellungen, eingegebene Suchbegriffe oder Informationen über die Anzahl der Aufrufe unserer Website sowie der Nutzung einzelner Funktionen unseres Internetauftritts.

Beim Einsatz von Widgets verwenden wir JS-Widget von Easy-Publish für die Interaktion mit der Plattform <https://www.sojobs.ch>.

Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert; <https://policies.google.com/privacy>. Google ist unter den Swiss-US und EU-US Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet dadurch eine Garantie, das schweizerische, bzw. europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen in diesem Zusammenhang finden Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Maps

Zum Zweck der Nutzung der Funktionen von Google Maps wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Diese wird in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Für mehr Informationen vgl. die Datenschutzerklärung von Google <https://policies.google.com/privacy>.

Weitergabe von Daten an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen beiziehen, erhalten diese personenbezogene und besonders schützenswerte Personendaten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern, verpflichten wir unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene und besonders schützenswerte Personendaten nur so lange, wie dies für die Erfüllung unseres Auftrages erforderlich ist. Wir halten uns an die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsdauer von Daten. Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Art der Personendaten sowie deren Empfänger und geplante Speicherdauer verlangen. Die in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Ansprechperson (s. Kontakt und Auskunft) kann jederzeit kontaktiert werden.

Wie gewährleisten wir die Daten-Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen (TOM) zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Insbesondere gewährleisten wir, bzw. unser externer IT-Partner angemessene IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugriffskontrollen und transparente Zugriffsberechtigungen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert.

Änderungen in unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, Änderungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Kontakt und Auskunft

Bei Fragen oder Anliegen zum Schutz Ihrer Daten durch uns können Sie sich jederzeit per E-Mail an reception@schloessli-biel.ch wenden. Verantwortliche Ansprechperson ist

Philipp Kämpfer, Direktor

Zentrum für Langzeitpflege Schloßli Biel-Bienne AG, Mühlestrasse 11, 2504 Biel/Bienne.